



## **Privacyverklaring Eigen Wijsheid Mediation**

Versie 1

Dit is de privacyverklaring van Eigen Wijsheid Mediation, gevestigd aan de Kerkstraat 17B, 2201KK in Noordwijk. De privacy van mijn cliënten en bezoekers van deze website is erg belangrijk. De persoonlijke informatie die u verstrekt aan Eigen Wijsheid Mediation wordt daarom vertrouwelijk verwerkt binnen de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Waarom gebruikt Eigen Wijsheid Mediation uw gegevens?**

Eigen Wijsheid Mediation gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Deze gegevens worden gebruikt om het mediationproces van informatie vooraf tot afsluiting goed te kunnen verzorgen. De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruikt Eigen Wijsheid Mediation om werkzaamheden te factureren. De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruikt Eigen Wijsheid Mediation om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden.

### **Hoe lang bewaart Eigen Wijsheid Mediation uw persoonsgegevens?**

Eigen Wijsheid Mediation bewaart het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen wordt een dossier langer dan twintig jaar bewaard, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien Eigen Wijsheid Mediation van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Eigen Wijsheid Mediation bewaart de administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Eigen Wijsheid Mediation bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek indient om deze te verwijderen.

### **Persoonsgegevens die Eigen Wijsheid Mediation verwerkt**

Indien u een opdracht aan Eigen Wijsheid Mediation verstrekt, verwerkt Eigen Wijsheid Mediation persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan Eigen Wijsheid Mediation verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens



zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Indien u een opdracht aan Eigen Wijsheid Mediation verstrekt, verwerkt deze gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die Eigen Wijsheid Mediation verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens. Indien u contact met ons opneemt per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

### **Gebruik van cookies**

Eigen Wijsheid Mediation maakt alleen gebruik van analytische cookies ten behoeve van Google Analytics. IP-adressen van bezoekers worden daarbij geanonimiseerd opgeslagen om uw privacy hierbij te waarborgen. Het delen van gegevens is uitgezet en er wordt geen gebruik gemaakt van andere diensten van Google in combinatie met Analytics.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Eigen Wijsheid Mediation neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### **Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wanneer u dit als optie wilt, kunt u een email sturen naar [angelabruins@eigenwijsheidmediation.nl](mailto:angelabruins@eigenwijsheidmediation.nl). Eigen Wijsheid Mediation geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkingsovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) zijn de nodige afspraken gemaakt om uw persoonsgegevens te waarborgen.



Indien u na het doornemen van het privacybeleid van Eigen Wijsheid Mediation vragen heeft, neem dan gerust contact op.

Eigen Wijsheid Mediation  
Angela Bruins  
[angelabruins@eigenwijsheidmediation.nl](mailto:angelabruins@eigenwijsheidmediation.nl)  
0614474950